

# Integritetspolicy för Team Vending Support AB

## Innehåll

<b>Integritetspolicy för TVS AB</b> .....	1
1. Inledning.....	2
2. Integritetspolicyens tillämpningsområde .....	2
2.1 FÖR VEM GÄLLER POLICYN .....	2
2.2 FÖR VAD GÄLLER POLICYN.....	2
2.3 NÄR GÄLLER INTE POLICYN .....	2
3. Behandling av personuppgifter.....	3
3.1 FÖR DIG SOM ÄR ANSTÄLLD ELLER ARBETSSÖKANDE/KANDIDAT FÖR TJÄNST..	3
3.1.1 Ändamålen med behandling av personuppgifter .....	3
3.1.2 Personuppgifter .....	3
3.1.2.1 Arbets sökande .....	3
3.1.2.2 Anställda.....	4
3.1.3 Lagring av personuppgifter .....	4
3.2 FÖR DIG SOM ÄR KUND, POTENTIELL KUND ELLER LEVERANTÖR.....	5
3.2.1 Ändamålen med behandling av personuppgifter .....	5
3.2.2 Personuppgifter .....	5
3.2.2.1 Kunder och potentiella kunder .....	5
3.2.2.2 Leverantörer .....	6
3.2.3 Lagring av personuppgifter .....	6
3.3 PERSONUPPGIFTER FÖR MARKNADSFÖRINGSÄNDAMÅL .....	6
3.4 Användande av TVS ABs webbplats och Cookies .....	7
4. Skyddet för personuppgifter.....	7
5. Delning av personuppgifter utanför bolag i TVS AB.....	8
6. Personuppgiftsansvarig .....	8
7. TVS AB som personuppgiftsbiträde .....	8
8. Dina rättigheter.....	9
9. Ändringar i denna integritetspolicy .....	9
11. Kontakta oss .....	9

## 1. Inledning

Inom Team Vending Support AB (förkortat TVS AB) värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR).

T.ex. skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag.

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Vi ber dig därför att noggrant läsa igenom Integritetspolicyn och höra av dig till oss om du har några frågor kring dess innehåll.

## 2. Integritetspolicyns tillämpningsområde

### 2.1 FÖR VEM GÄLLER POLICYN

Denna Integritetspolicy är tillämpbar för anställda, kunder, leverantörer och andra intressenter (såsom kandidater som söker arbete hos oss). Olika kapitel kommer att vara relevanta för dig beroende på din relation till TVS AB.

### 2.2 FÖR VAD GÄLLER POLICYN

Denna Integritetspolicy reglerar hur TVS AB samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster inom Försäljning och Service, nedan kallat "Tjänster". Policyn reglerar även hanteringen av personuppgifter för individer hos de parter som TVS AB har en affärsrelation till så som leverantörer och kunder samt hos potentiella, framtida kunder.

### 2.3 NÄR GÄLLER INTE POLICYN

På utomstående webbplatser som inte ägs eller administreras av TVS AB finns det ibland länkar till vår hemsida (till exempel hos våra leverantörer). TVS AB har inte granskat dessa webbplatser och denna Integritetspolicy är inte tillämplig på behandling av personuppgifter som sker på sådana webbplatser.

### **3. Behandling av personuppgifter**

TVS ABs hantering av personuppgifter beskrivs nedan baserat på din relation till TVS AB.

#### **3.1 FÖR DIG SOM ÄR ANSTÄLLD ELLER ARBETSSÖKANDE/KANDIDAT FÖR TJÄNST**

##### **3.1.1 Ändamålen med behandling av personuppgifter**

Personuppgifter behandlas endast för de ändamål och syften som beskrivs i denna Integritetspolicy. TVS AB behandlar endast personuppgifter i den utsträckning sådan behandling är nödvändig för att kunna tillhandahålla våra tjänster eller andra ändamål som framgår nedan. Det gäller även känsliga personuppgifter. TVS AB behandlar arbetssökandes och anställdas personuppgifter för att kunna:

- tillhandahålla våra tjänster till TVS ABs kunder och erbjuda dig möjlighet att vara en del av det (t.ex. alla har egna anknytningsnummer och e-postadresser knutna till sin tjänst)
- administrera vår relation till dig och i de fall du är anställd uppfylla våra skyldigheter som arbetsgivare i enlighet med anställningsavtalet samt lagar och avtal på arbetsmarknaden (t.ex. betala ut lön)

##### **3.1.2 Personuppgifter**

Genom att godkänna denna Integritetspolicy samtycker du till att TVS AB behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy. Om du inte samtycker till sådan behandling ska du inte förse oss med personuppgifter.

Nedan finner du information om vilka slags personuppgifter TVS AB behandlar och hur TVS AB kan komma att få/inhämta dessa uppgifter.

###### **3.1.2.1 Arbetssökande**

De personuppgifter TVS AB behandlar om dig som arbetssökande utgår från de uppgifter du själv lämnar till oss via TVS ABs hemsida, vår epostadress eller genom kontakt med TVS ABs personal. Undvik att förse oss med personuppgifter som du inte samtycker till att vi behandlar och vi ber dig att begränsa utlämnandet av personuppgifter till det som endast är relevant för rekryteringsprocessen.

De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig utgörs bland annat av namn, adress, e-postadress, personnummer, betyg, intyg, utbildningar och arbetslivserfarenheter, fotografi, uppgift från bakgrundskontroll, uppgift från referensperson (såsom omdömen och hälsa, t.ex. anmärkningar kring sjukfrånvaro) m.m. För det fall du utan uppmaning från TVS AB lämnar fotografi på dig själv samtycker du till att TVS AB behandlar sådant fotografi.

TVS AB kan även be dig att lämna ytterligare personuppgifter då kommer du att informeras ytterligare och särskilt godkänna detta. Även sådana personuppgifter som lämnas/behandlas genom särskilt godkännande kommer att omfattas av denna Integritetspolicy.

### 3.1.2.2 Anställda

De personuppgifter vi kommer att behandla om dig består av, utöver de uppgifter som angivits under punkt 3.1.2.1 (Arbetsökande), bland annat kontaktuppgifter till anhöriga, löne- och kontouppgifter och status gällande arbetstillstånd. Som arbetsgivare kommer vi också att behandla uppgifter som framkommer i samband med medarbetar- och lönesamtal.

TVS AB kan även behöva behandla känsliga personuppgifter om dig, såsom uppgifter om din hälsa. Hälsouppgifter kan till exempel behöva behandlas för att TVS AB ska kunna uppfylla sina skyldigheter som arbetsgivare.

Dina personuppgifter behandlas i våra olika verksamhetssystem beroende på vilken roll du har. Samtliga anställdas personuppgifter finns registrerade i de system som hanterar tidsredovisning och lön.

### 3.1.3 Lagring av personuppgifter

Hur länge en personuppgift sparas beror på vilken personuppgift det rör sig om och syftet med dess behandling. De uppgifter som vi på TVS AB registrerar i vårt verksamhetssystem kommer att sparas så länge som du är anställd (under pågående avtalsrelation) och därefter, i vissa fall, för en period som följer av lag.

TVS AB kommer som huvudregel att spara personuppgifter som rör:

- uppgifter kopplade till ansöknings- och rekryteringsprocess, under innevarande år för senaste aktiviteten och därefter för två (2) år i de fall inget avtal om anställning träffats
- anställningsavtal, under anställningstiden och därefter tio (10) år eller så länge lagen kräver
- kund- och leverantörsavtal samt uppgifter om affärshändelser, såsom uppgifter om tidsrapporter, lön, order, offert, faktura, deklARATIONER, bokslut, under avtalstiden och därefter för tio (10) år
- kontrolluppgifter, tills dess att TVS ABs pensionsåtaganden upphört

## **3.2 FÖR DIG SOM ÄR KUND, POTENTIELL KUND ELLER LEVERANTÖR**

### **3.2.1 Ändamålen med behandling av personuppgifter**

Personuppgifter behandlas endast för de ändamål och syften som beskrivs i denna Integritetspolicy. Om du väljer att inte förse oss med vissa personuppgifter kan det påverka användningen av Tjänsten eller tillhandahållandet av Tjänsten.

TVS AB behandlar endast personuppgifter i den utsträckning sådan behandling är nödvändig för Tjänsten och för tjänster som leverantörer tillhandahåller åt TVS AB eller för sådana andra ändamål som framgår nedan.

TVS AB behandlar personuppgifter om kunders, potentiella kunders och leverantörers anställda för att:

- ni ska kunna ta del av Tjänsten eller tillhandahålla andra tjänster till TVS AB;
- administrera vår relation till er;
- TVS AB ska kunna hantera sina skyldigheter gentemot er och hantera reklimationsärenden
- möjliggöra framtida affärsrelationer.

### **3.2.2 Personuppgifter**

Genom att godkänna denna Integritetspolicy så lämnar ni ert samtycke till att TVS AB behandlar, i tillämpliga delar, personuppgifter om era anställda och/eller leverantörer i enlighet med denna Integritetspolicy.

TVS AB kan även begära att individen lämnar ytterligare personuppgifter än vad som anges nedan. Även sådana personuppgifter som lämnas/behandlas genom särskilt godkännande kommer att omfattas av denna Integritetspolicy.

#### **3.2.2.1 Kunder och potentiella kunder**

De personuppgifter TVS AB behandlar om dig som är kund som privatperson hos TVS AB utgår från de uppgifter du själv lämnar till oss vid köp av en vara i vår webbutik, per telefon eller e- post. Sådana uppgifter är personnummer, namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Undvik att förse oss med personuppgifter som du inte samtycker till att vi behandlar och begränsa utlämnandet av personuppgifter till det som är relevant för situationen. Uppgifterna använder vi för att fullgöra din order och uppgifterna sparas i vårt affärssystem under de 24 månader du har reklimationsrätt på produkterna du köper (24 månader är lagstiftad reklimationsrättstid)

Kommunikation via e-post mellan dig och TVS AB sparas i vårt mejlsystem för att kunna gå tillbaka i ärendehistorik samt för uppföljning. Kommunikation via telefon sparas ej. Även orderhistorik sparas under reklimationsrättstiden samt ditt användarnamn om du väljer att skapa ett konto i vår webbshop.

TVS AB kan komma att behandla personuppgifter för företagskunders kontaktpersoner. Förutom information såsom företagsnamn, organisationsnummer och faktura/leveransadress så kan sådana uppgifter utgöras bland annat av namn, e-postadress, telefonnummer och ev ansvarsområde och andra uppgifter som är nödvändiga för tillhandahållande och uppföljning av Tjänsten samt för att möjliggöra framtida affärsrelationer.

### **3.2.2.2 Leverantörer**

De personuppgifter TVS AB behandlar om dig som kontaktperson utgår från de uppgifter du själv försett oss med vid registrering i ert kundregister eller genom kontakt med TVS ABs personal. Undvik att förse oss med personuppgifter som du inte samtycker till att vi behandlar och begränsa utlämnandet av personuppgifter till det som är relevant för situationen.

TVS AB kan komma att behandla personuppgifter för kontaktpersoner hos våra leverantörer. Sådana personuppgifter utgörs bland annat av de uppgifter som angivits under punkt 3.2.2.1 (Kunder). Endast de uppgifter som är nödvändiga för tillhandahållandet och uppföljningen av Tjänsten, för att säkerställa en bra leverans av tjänster till TVS AB samt för att möjliggöra framtida affärsrelationer behandlas.

### **3.2.3 Lagring av personuppgifter**

Hur länge en personuppgift kommer att sparas beror på vilken personuppgift som det rör sig om och syftet med dess behandling. TVS AB sparar inte personuppgifter under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till de ändamål för vilka de samlades in, om inte annat föreskrivs i lag.

De uppgifter som du som kund registrerar via vårt order/kontaktformulär på hemsidan eller som TVS AB registrerar i vårt affärssystem om kund/leverantör kommer att lagras så länge som respektive konto är aktivt eller under pågående avtalsrelation. Ett kund-/leverantörskonto räknas som inaktivt om ingen varit aktiv (köpt Tjänst eller Service ) på det under en sådan längre period som ger TVS AB skäl att tro att personuppgifterna har blivit inaktuella eller vi får meddelande om att så är fallet.

TVS AB kommer som huvudregel att spara personuppgifter som förekommer i:

- ansöknings- och rekryteringsprocesser, under innevarande år för senaste aktiviteten och därefter för två (2) år i de fall inget avtal om anställning träffats
- kund- och leverantörsavtal samt uppgifter om affärshändelser, såsom uppgifter om tidrapporter, lön, order, offert, faktura, deklARATIONER, bokslut, under avtalstiden och därefter för tio (10) år.

## **3.3 PERSONUPPGIFTER FÖR MARKNADSFÖRINGSÄNDAMÅL**

Den information som TVS AB samlar in och behandlar kan användas för marknadsföring för att på så vis förse anställda, kunder, potentiella kunder och leverantörer med en bättre upplevelse samt förbättra och optimera kvaliteten på Tjänsten (till exempel, genom att visa innehåll som kan vara av intresse för dig och leverera mer relevant information till dig).

Du kan när som helst välja att avböja marknadsföringsmaterial såsom nyhetsbrev från TVS AB och kan göra så genom att följa instruktionerna för avregistrering i utskickat nyhetsbrev, ändra dina preferenser under dina kontodetaljer om du har ett konto hos oss eller kontakta oss via epost till [privacy@tvstab.se](mailto:privacy@tvstab.se)

### **3.4 Användande av TVS ABs webbplats och Cookies**

Vi använder även tredjepartsanalystjänster på våra webbplatser, såsom Google Analytics. Analysleverantörerna som hanterar dessa tjänster använder sig av teknologier såsom cookies, webbserverloggar och webbfyror för att hjälpa oss att analysera hur du använder våra webbplatser. Den information som samlas in genom dessa metoder (inklusive IP-adress) kan lämnas ut till dessa analysleverantörer och andra berörda tredje parter som använder denna information för att exempelvis utvärdera användningen av webbplatserna. För mer information om dessa analystjänster och hur du kan välja att inte delta, besök följande webbplats: Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

Vill du inte acceptera cookies kan din webbläsare ställas in så att du automatiskt nekar till lagring av cookies eller informeras varje gång webbplatsen begär att få lagra en cookie. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information.

För en närmare beskrivning av den personuppgiftsbehandling som sker när du använder TVS AB webbplats, och TVS AB användning av cookies, se TVS AB riktlinjer för cookies.

## **4. Skyddet för personuppgifter**

TVS AB har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse. För att säkerställa att personuppgifter behandlas på ett säkert och konfidentiellt sätt använder vi oss av datanätverk som är intrångsskyddade med bland annat brandväggar, behörighetsbegränsning och lösenordsskydd. För att säkerställa integriteten för de personuppgifter som du lämnar via internet kan vi komma att använda krypteringsteknik när vi överför sådana personuppgifter över internet till våra servrar. TVS ABs anställda och leverantörer är bundna av sekretessavtal och är skyldiga att följa TVS ABs regler för informations- och IT-säkerhet, denna Integritetspolicy och andra interna föreskrifter som ytterligare reglerar behandlingen av personuppgifter.

## 5. Delning av personuppgifter utanför bolag i TVS AB

TVS AB kommer inte att sälja, lämna ut eller sprida personuppgifter till tredje part, med undantag för vad som anges i denna Integritetspolicy. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- transporter (logistikföretag och speditörer),
- betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer),
- marknadsföring (print och distribution, mediebyråer eller reklambyråer)
- och IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter.

TVS AB har i dagsläget inga parter utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, EES.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott, företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer) och företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

## 6. Personuppgiftsansvarig

- Team Vending Support AB, org nr 556342-2111

Bergkällavägen 32, 192 79 Sollentuna, är personuppgiftsansvariga för den behandling som sker avseende dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

## 7. TVS AB som personuppgiftsbiträde

TVS AB är som huvudregel personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter men det kan förekomma situationer där TVS AB istället är personuppgiftsbiträde såsom när vi är leverantör och genomför sk drop shipping åt kund. När TVS AB behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde sker det på uppdrag av tredje man och TVS AB är då bundet av de instruktioner som tillhandahållits av den personuppgiftsansvarige. I dessa situationer kommer TVS AB att säkerställa att behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och i möjligaste mån i enlighet med denna Integritetspolicy.



## 8. Dina rättigheter

Du som individ har enligt dataskyddsförordningen rätt att få besked om vilka personuppgifter som TVS AB behandlar om dig samt information om omfattningen och syftet med sådan behandling. Du har även rätt att begära att vi rättar eventuella felaktiga personuppgifter eller radera de personuppgifter vi har registrerade om dig helt.

Du har alltid rätt att återkalla ett lämnat samtycke och meddela att du motsätter dig fortsatt behandling av dina personuppgifter. Om du gjort sådan begäran fortsätter vår behandling av dina personuppgifter enbart i de delar vi har skyldighet enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut att behandla dem. För att utöva dina rättigheter enligt ovan, kontakta oss via [privacy@tvsab.se](mailto:privacy@tvsab.se). Du kommer att behöva kunna identifiera dig på ett säkert sätt för att vi ska kunna agera i enlighet med din begäran.

## 9. Ändringar i denna integritetspolicy

TVS AB förbehåller sig rätten att revidera denna Integritetspolicy från tid till annan. Datumet för den senaste ändringen anges i slutet av Integritetspolicyen. Om vi gör några ändringar i Integritetspolicyen kommer vi att publicera dessa ändringar på vår webbplats. Du rekommenderas därför att läsa denna Integritetspolicy regelbundet för att uppmärksamma eventuella ändringar. Om vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på samtycke och vi förändrar denna Integritetspolicyen på ett väsentligt sätt kommer vi att underrätta dig om dessa förändringar och i de fall det krävs begära in ett nytt samtycke för fortsatt behandling.

## 11. Kontakta oss

Om du har några frågor gällande denna Integritetspolicy eller vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på [privacy@tvsab.se](mailto:privacy@tvsab.se) eller tel. 08-626 93 25.

Uppdaterad senast 2018-05-23